

Den svære samtale



EKSEMPEL

IDEKASSEN

www.idekassen.dk

Indhold

Introduktion	side 3
Vær godt forberedt	side 4
Struktur og udførelse	
› Før samtalen	side 5
› Under samtalen	side 6
› Redskaber til samtalen	side 7
› Reaktioner under samtalen	side 8
› Efter samtalen	

EKSEMPEL